



Emergency Alerts over Landline

Napa County's Office of Emergency Services through the "ALERT Napa County" system, which is powered by Everbridge offers the community to receive emergency alerts on a landline phone. The system uses text to voice technology.

Here is a step-by-step guide on how to sign up:

- 1) **Go to the ALERT Napa County website.** The direct link is typically provided on the Ready Napa County website (<https://www.ReadyNapaCounty.gov/214/ALERT-Napa-County>).
- 2) **Create a Member Account.** Look for a "Sign Up" option. You will be prompted to create a login and password. <https://member.everbridge.net/337966681555213/new>
 - **Have an Everbridge Account - Login:**
<https://member.everbridge.net/337966681555213/login>
- 3) **Enter Your Information.** Fill out the required fields, including your First & Last Name, Username, Address, Email address and Text #1. Note that Mobile #1 is to receive audible calls on your mobile device not your landline.
- 4) **Add Your Landline (Voice) Number.** When you are customizing 'My Profile (Edit)', you will have the option to add different contact methods. Make sure to enter your landline phone number in the designated 'Landline (Voice)' field and check the box ☒ **Receive Notifications.**

Home # (Landline)

☒ Receive Notifications

Country / Region

Home # (Landline) Number

- 5) **My Subscriptions (Edit).** The Everbridge system allows you to choose which notifications you want to receive and from which agency.
 - **Subscription Recommendations:** *Napa County OES, Napa County Sheriff Department, Napa County Fire, (Napa County Public Works) and Your City/town Alerts*
- 6) **Review and Save.** Once you have entered all your information and selected your preferences, review your profile and save your settings.

Need Assistance? If you are having trouble signing up or need help with your profile, you can contact the Napa County Office of Emergency Services directly at **707-299-1592** or by email at emergencyservices@countyofnapa.org.



Alertas de Emergencia por Teléfono de Casa

La Oficina de Servicios de Emergencia del Condado de Napa, a través del sistema "ALERT Napa County" (impulsado por Everbridge), ofrece a la comunidad la opción de recibir alertas de emergencia en un teléfono de casa. El sistema utiliza tecnología de texto a voz.

Aquí tiene una guía paso a paso sobre cómo registrarse:

- 1) **Visite el sitio web de ALERT Napa County.** El enlace directo se encuentra habitualmente en el sitio web de Ready Napa County: <https://www.ReadyNapaCounty.gov/214/ALERT-Napa-County>.
- 2) **Cree una cuenta de miembro.** Busque la opción "Sign Up" (Registrarse). Se le pedirá que cree un usuario y una contraseña: <https://member.everbridge.net/337966681555213/new>.
 - **Si ya tiene una cuenta de Everbridge, inicie sesión aquí:**
<https://member.everbridge.net/337966681555213/login>
- 3) **Ingrese su información.** Complete los campos obligatorios, incluyendo Nombre y Apellidos, Nombre de usuario, Dirección, Correo electrónico y Text #1. Tenga en cuenta que *Mobile #1* es para recibir llamadas de voz en su dispositivo móvil, no en su teléfono de casa.
- 4) **Agregue su número de teléfono de casa {Landline (Voice)}.** Al personalizar "My Profile (Edit)" (Mi perfil - Editar), tendrá la opción de agregar diferentes métodos de contacto. Asegúrese de ingresar su número de teléfono de casa en el campo designado "Landline (Voice)" y marque la casilla ☒ **Receive Notifications** (Recibir notificaciones).

Home # (Landline)

☒ Receive Notifications

- 5) Country / Region Home # (Landline) Number
- 6) **Mis suscripciones {My Subscriptions (Edit)}.** El sistema Everbridge le permite elegir qué notificaciones desea recibir y de qué agencia.
 - **Recomendaciones de suscripción:** Napa County OES, Napa County Sheriff Department, Napa County Fire, (Napa County Public Works) y las alertas de su ciudad/pueblo.
- 7) **Revise y guarde.** Una vez que haya ingresado toda su información y seleccionado sus preferencias, revise su perfil y guarde sus configuraciones.

¿Necesita ayuda? Si tiene problemas para registrarse o necesita ayuda con su perfil, puede contactar directamente a la Oficina de Servicios de Emergencia del Condado de Napa llamando al 707-299-1592 o por correo electrónico a emergencyservices@countyofnapa.org.